

Groupe de travail franco-allemand des StW et des CROUS

Compte rendu de la réunion

Du 25 au 27 mai 2009

Au CROUS de Strasbourg

<u>I. Formalités.....</u>	<u>2</u>
<u>1. Présence des membres de la Commission (par pays et par ordre alphabétique)</u>	<u>2</u>
<u>2. Ordre du jour.....</u>	<u>2</u>
<u>II. Les nouveaux membres du groupe de travail.....</u>	<u>3</u>
<u>III. Actualité en Allemagne et en France.....</u>	<u>3</u>
<u>IV. Le glossaire franco-allemand.....</u>	<u>6</u>
<u>V. Les bonnes pratiques.....</u>	<u>7</u>
<u>VI. Le colloque de Würzburg.....</u>	<u>8</u>
<u>VII. Divers.....</u>	<u>10</u>
<u>1. Jumelage et bilan des activités franco-allemandes des réseaux.....</u>	<u>10</u>
<u>2. Activités franco-allemandes du CNOUS et du DSW.....</u>	<u>10</u>
<u>3. Rappel du calendrier des prochaines rencontres.....</u>	<u>11</u>

I. Formalités

1. Présence des membres de la Commission (par pays et par ordre alphabétique)

Membres français :

- Françoise BIR, Directrice du CROUS de Versailles
- Patrick BOUGENOT, Directeur du CROUS de Dijon
- Christian CHAZAL, Directeur du CROUS de Strasbourg
- Denis LAMBERT, Directeur du CROUS de Paris et Lyon/Saint-Etienne
- Pierre RICHTER, Directeur du CROUS de Montpellier
- Lina RUSTOM, Directrice du CROUS de Nancy-Metz

Membres allemands :

- Petra MAI-HARTUNG, Directrice du StW de Berlin
- Clemens METZ, Directeur du StW de Freiburg
- Dr. Rudolf PÖRTNER, Directeur du StW de Dresde
- Michael POSTERT, Directeur du StW de Karlsruhe
- Oliver SCHILL, Directeur du StW de Tübingen-Hohenheim

Excusés :

- Fritz BERGER, Directeur du StW de Wuppertal
- Alexander BOJANOVSKY, Directeur du StW de Bonn

Membres associés :

- Achim MEYER AUF DER HEYDE, Secrétaire général du DSW
- Jean-Paul ROUMEGAS, Sous-directeur des Affaires Internationales du CNOUS
- Elise ZAMBEAUX, Chargé de mission au Département Europe du CNOUS

Excusés :

- M. Jean-Pierre GUYET, Directeur adjoint du CNOUS

Invités :

- Amélie PARENTEAU, Responsable du Service des Relations Internationales du CROUS de Strasbourg

2. Ordre du jour

M. Pörtner ouvre la séance de travail et fait valider par les membres de la commission l'ordre du jour :

- Présentation des nouveaux membres
- Actualité en Allemagne et en France
- Le glossaire franco-allemand
- Les bonnes pratiques
- Préparation du colloque de Würzburg

- Divers

II. Les nouveaux membres du groupe de travail

- Alexander BOJANOVSKY, Directeur du StW de Bonn

Originaire de Postdam, cet ingénieur en cybernétique de formation a évolué dans des moyennes entreprises industrielles en Allemagne. Depuis 20 ans son parcours s'est orienté vers le management et la gestion de NPO ou de sociétés de services en Allemagne, Belgique et France. Il était auparavant directeur de l'antenne allemande d'une école internationale. Il a pris ses fonctions à Bonn depuis le 2 février 2009.

- Christian CHAZAL, Directeur du CROUS de Strasbourg

Il a été nommé le 15 mars 2009 pour succéder à Alain Helleu (nommé secrétaire général de l'université de Lyon 2) à la tête du CROUS de Strasbourg. Il fut, entre autres, secrétaire général de l'inspection académique du Haut-Rhin (1998-2000), secrétaire général du rectorat de l'académie de Lyon (2002-2006) et enfin directeur du CROUS de Besançon avant de rejoindre Strasbourg

- Michael POSTERT, Directeur du StW de Karlsruhe

Après des études en Allemagne et en France, il est parti travailler au Japon pour, entre autres, DaimlerChrysler, Mitsubishi et Ikea. Il a pris la tête du Studentenwerke de Karlsruhe depuis le 1^{er} février 2009.

- Oliver SCHILL, Directeur du StW de Tübingen-Hohenheim

III. Actualité en Allemagne et en France

Dr. Rudolf Pörtner a présenté au groupe de travail un bilan des actualités allemandes concernant l'enseignement supérieur et le réseau des Studentenwerke, dont voici les grandes lignes :

- Droits d'inscriptions

Sur les 2 millions d'étudiants en Allemagne, 65% sont concernés par les droits d'inscription. Les Länder de Berlin, Brandebourg, Brême, Hesse, Rhénanie-Palatinat, Saxe-Anhalt, Saxe et Thuringe n'ont pas introduits les frais d'inscription. Le coût moyen dans les autres Länder se situe entre 300 et 500€ par semestre. Ces droits d'inscriptions sont perçus par les établissements d'enseignement supérieur et ne sont pas uniquement investi dans l'enseignement. Certaines universités essayent, par exemple, de développer les mêmes services que les StW. Afin de contrer cette évolution, le StW de Halle a établi un contrat d'objectif avec l'université qui détermine les actions et les compétences de chacun.

La cotisation semestrielle est également différente d'un Land à l'autre et se situe entre 0 et 190 € .

- Loi concernant l'aide financière

Pour le semestre d'hiver 2008-2009, les exonérations de revenus des parents ont été relevées de 8%, et les montants de bourses pour les étudiants l'ont été de 10%. Le montant normal de la bourse s'élève maintenant à 512 € mensuels pour l'étudiant qui n'habite pas chez ses parents, à 414 € pour celui qui habite chez ses parents. Le montant maximal de la bourse a été revalorisé à 643 € pour les étudiants qui décohabitent et à 473 € pour ceux habitant chez leurs parents.

Bourses et études à l'étranger : l'étudiant peut percevoir sa bourse pour des études dans l'union européenne et en Suisse dès le début de ses études.

Jobs à 400 € par mois : l'étudiant peut occuper de petits jobs (rémunérés jusqu'à un maximum de 400 € par mois) pendant toutes ses années d'études sans impact sur sa bourse.

110 000 nouveaux prêts bancaires ont été souscrits par les étudiants. La Stiftung WARENTEST a félicité les StW pour leur aide aux étudiants à acquérir de prêts. Dans ce cadre le StW devient le garant de l'étudiant.

- Diminution du nombre d'étudiants à l'Est

La baisse significative du nombre d'étudiants dans les nouveaux Länder est due à une baisse du taux de natalité. A Dresde les prévisions tablent sur une diminution de 12% pour la prochaine rentrée, soit 4000 étudiants de moins. Actuellement il y a 45 000 étudiants à Dresde, mais dans 5 ans il n'y en aura plus que 32 000. Ces données démographiques sont très importantes pour les StW, pour qui le nombre d'étudiants est une variable importante et dont dépend le montant des subventions.

Pour endiguer ce phénomène les universités de l'Est lancent des campagnes publicitaires pour attirer les étudiants de l'Ouest. Toutefois la concurrence inter-université est grande et les Länder de l'Ouest augmentent les crédits alloués aux universités pour retenir leurs étudiants.

- Etudier avec un enfant

« Entre la rhétorique d'une politique éducative et familiale selon laquelle il serait facile d'étudier tout en ayant une famille et la situation réelle de vie et d'études des 7% d'étudiants qui ont des enfants, il y a un hiatus considérable. Le droit et la réalité sont très écartés l'un de l'autre. » C'est par ces mots que le professeur Dobischat, président du DSW, justifiait sa demande à l'état fédéral, aux Länder, aux communes et aux universités de renforcer le système de crèches et de garde des enfants dans les universités allemandes en liaison avec les Studentenwerke. Selon M. Dobischat, les étudiants qui ont des enfants ont besoin avant tout de systèmes de garde proches des campus, à horaires flexibles ainsi que de conseils spécifiques. « Les étudiants qui ont des enfants doivent eux aussi pouvoir profiter du renforcement du système de garde d'enfants », dit M. Dobischat en référence au projet de l'état fédéral et des Länder.

Garde d'enfants : une subvention de 113 € par mois est versée pour la garde d'enfants au titre des coûts supplémentaires en lien avec les études, de 85 € de plus pour tout enfant supplémentaire.

- La crise financière

Le plan de relance allemand prévoit une dotation de 200 millions d'euros à destination des Studentenwerke (7 millions pour Berlin, 2 millions pour la Saxe). Ces fonds seront principalement utilisés pour la construction ou la rénovation de résidences universitaires.

La crise financière a également des conséquences sur la fréquentation des Mensa, qui est en augmentation. La demande va encore progresser car pour éviter d'être au chômage beaucoup de jeunes vont entreprendre des études à la rentrée prochaine.

- Les enquêtes

Le DSW a réalisé une enquête de satisfaction sur le logement. Les résultats sont positifs, les étudiants semblent satisfaits. La publication des résultats de cette enquête interviendra en octobre 2009.

Le DSW met en place également une étude qu'il réalisera avec le StW de Berlin afin de savoir si le DSW et le StW répondent aux attentes des étudiants dans le respect des objectifs politiques des structures. Pour cela, ils travaillent avec un organisme reconnu de sondage.

Dans le cadre de sa certification ISO 9001, le StW de Dresde est soumis régulièrement à des enquêtes.

Lina Rustom a commencé par évoquer les nombreux changements à l'intérieur du réseau français. En effet le départ d'Alain Helleu a entraîné de nombreuses mutations des directeurs de CROUS. Jean-Pierre Guyet, directeur-adjoint du CNOUS, va également quitter ses fonctions. Son remplaçant devrait être nommé prochainement.

Le quotidien des universités et dans une autre mesure celle des CROUS est fortement affecté par les mouvements des enseignants-chercheurs et des étudiants depuis février. Beaucoup de campus sont bloqués. L'impact sur les restaurants universitaires est fort et menace parfois l'équilibre financier et les résultats des structures.

Dans la dynamique du plan Campus les trois universités de Strasbourg ont fusionnées au 1^{er} janvier 2009 pour devenir l'Université Unique de Strasbourg. LE CROUS de Strasbourg a toutefois été tenu à l'écart de ce projet. Les 4 universités de Lorraine ont également entamé une réflexion qui devrait les amener à se regrouper d'ici 2012. L'objectif est d'augmenter la taille des universités.

L'opération Campus bénéficiera aux projets suivants :

- Le projet porté par le pôle de recherche et d'enseignement supérieur université de **Bordeaux** sur le site Talence-Pessac-Gradignan. Il se verra attribuer 475 millions d'euros
- Le projet « **Grenoble**, Université de l'innovation » porté par l'université Joseph Fourier, université Pierre Mendès-France, université Stendhal, Institut national polytechnique de Grenoble (INPG), CEA.
- Le projet « Lyon cité Campus » porté par le pôle de recherche et d'enseignement supérieur université de **Lyon**. Il se verra attribuer 575 millions d'euros

- Le projet porté par les universités de **Montpellier** I, II et III.
- Le projet porté par l'université de **Strasbourg** I, II et III (dont la fusion des universités est prévue au 1er janvier 2009). Il se verra attribuer 375 millions d'euros.
- Le projet porté par le pôle de recherche et d'enseignement supérieur de **Toulouse**.
- Le projet présenté par le pôle de recherche et d'enseignement supérieur **Aix-Marseille** université. Il se verra attribuer 500 millions d'euros.
- Le projet « Campus Condorcet **Paris-Aubervilliers** » présenté par les universités Paris I, Paris VIII et Paris XIII, l'Ecole des hautes études en sciences sociales, l'Ecole pratique des hautes études, l'Ecole d'économie de Paris et l'Ecole des Chartes
- Le projet du campus de **Saclay** porté par 21 établissements d'enseignement supérieur et organismes de recherche du Plateau. Ce projet fait partie de la construction du « Grand Paris » et recevra 850 millions d'euros.
- **Paris intra-muros** : une partie de la dotation « opération campus » sera réservée à un projet Paris intra-muros et attribuée définitivement par le comité d'évaluation, au vu des conclusions de la mission d'audit lancée par la ministre en juillet dernier.
- Dans le cadre du plan de relance, les universités de **Lille** et de la **Lorraine** bénéficient également de l'opération campus.

Cette vaste opération est financée par le produit de la vente de 3 % du capital d'EDF (environ 5 milliards d'euros). Il est à préciser que les dotations sont non-consomptibles, c'est à dire que le capital sera bloqué et que les établissements n'auront accès qu'aux intérêts (taux annuel : 4,25 %). Soit, pour l'ensemble des projets retenus, 212,5 millions d'Euros par an (4,25% de 5 milliards).

La constitution de pôles de recherche et d'enseignement supérieur (PRES) est un des nouveaux instruments de coopération proposés par la loi de programme pour la recherche du 18 avril 2006. Les universités et les PRES ont pris le thème de la vie étudiante comme une de leur compétence. Les CROUS doivent s'impliquer dans les PRES pour faire valoir leurs compétences et leur expertise.

Les directeurs de CROUS ont finalisé le projet de réseau 2008-2012. Il s'agit du contrat d'objectif avec le ministère de l'Enseignement Supérieur et de la recherche.

A la rentrée 2008 une revalorisation moyenne des bourses sur critères sociaux de 2,5 % a été effectuée. Les seuils des échelons sont remontés de 3,2 %. Le seuil des revenus des familles pour bénéficier d'une bourse est remonté à 21 000€, contre 19 000€ auparavant

Les actualités sont disponibles sur notre site internet : www.tandem-crous-studentenwerke.eu

IV. Le glossaire franco-allemand

L'objectif du glossaire est d'appuyer le travail franco-allemand des différents acteurs de la vie des œuvres universitaires.

La commission a en effet constaté que cet outil n'est pas assez connu et pas assez utilisé. Le contenu lexicologique est encore valable mais demande à être complété par des thèmes actuels (informatique, développement durable...)

Comme convenu

→ Clemens Metz s'est chargé de l'actualisation des pages 8 à 36

→ Pierre Richter s'est chargé d'actualiser les pages de 37 à 69

→ Le CNOUS s'est chargé d'actualiser la carte de la page 113

L'objectif serait d'avoir la nouvelle version pour le colloque de Würzburg.

A faire pour le 20 juin et à transmettre à Pierre Richter et Rudolf Pörtner :

→ Le DSW se charge de l'actualisation des pages 1 à 7.

→ Le CNOUS assura la réécriture des articles de la page 37 à 69 après validation des entrées par les responsables concernés (restauration, hébergement...).

→ Klemens Metz assure la réécriture des articles de la 8 à 36

→ Lina Rustom demande un devis au graphiste avec qui le CROUS de Nancy travaille habituellement

A faire pour le 30 juin :

→ Rudolf Pörtner se charge de compiler les documents avant de les transmettre aux « traducteurs »

A faire pour le 20 juillet :

→ Traduction

A faire pour le 30 juillet :

→ relecture finale

→ Lay-out

A faire pour le 20 août :

→ Imprimer

Rudolf Pörtner et Pierre Richter assurent la coordination

V. Les bonnes pratiques

Les membres allemands de la Commission ont chacun envoyé la fiche décrivant les bonnes pratiques de leur structure. Les fiches sont en ligne sur le site internet de la commission.

Il est décidé que 5 ou 6 bonnes pratiques seront présentées et discutées pendant chaque rencontre avant que celles-ci soit mises en ligne sur notre site.

VI. Le colloque de Würzburg

Le 35^e colloque aura lieu du 24 au 28 août 2009 au Studentenwerk de Würzburg (Bavière).

Voici un programme provisoire :

Lundi 24 août 2009

14h00 – 18h00 Arrivée et inscription au bureau d'accueil

19h00 Cafeteria Hubland

Accueil officiel des participants par:

Achim Meyer auf der Heyde, Secrétaire général du DSW

Michael Ulrich, Directeur du Studentenwerk de Würzburg

Jen-François Cervel, Directeur du CNOUS

Mardi 25 août 2009

8h45 Congrès dans la salle „Mehrzweckraum“ du restaurant universitaire Mensa Hubland
Distribution des émetteurs pour la traduction simultanée

9h00 **Ouverture** du colloque

Michael Ullrich, Directeur du STW Würzburg

Dr. Wolfgang Heubisch, Ministre de Bavière pour la science, la recherche et l'art

Prof. Dr. Axel Haase, Président de l'université de Würzburg

Jean-François Cervel, Directeur du CNOUS

Achim Meyer auf der Heyde, Secrétaire général du DSW

11h00 Pause

Les derniers développements dans les réseaux de la vie étudiante en France, en Italie et en Allemagne depuis le colloque de 2007

11h00 France - *Jean-François Cervel*

11h20 Italien - *Norberto Tonini*

11h40 Allemagne - *Achim Meyer auf der Heyde*

Puis discussions

12h30 Déjeuner

STRATEGIE: Pays, établissements et services de la vie étudiante : Comment évoluer stratégiquement face à la concurrence?

14h00 Développement actuel du secteur de l'enseignement supérieur et de la formation: Que se passe-t-il dans les écoles supérieures et les universités? Concurrence, internationalisation et autonomie.

Prof. Dr. Margret Wintermantel, Présidente de la CPU allemande

15h00 Réponses stratégiques en France :

Denis Lambert, directeur du CROUS de Paris

15h20 Réponses stratégiques en Allemagne : Le processus stratégique des StW allemands

Prof. Lilie, Vice-président du DSW

15h40 Réponses stratégiques en Italie : Entre autonomie et centralisation

Alberto Scutari, Secrétaire de l'ANDISU

16h00 Pause

POINTS COMMUNS: Stratégies communes, intérêt et valeurs

16h30 Panel: Les intérêts communs et les valeurs communes des CROUS et StW. A la croisée des chemins entre compétitivité et mission publique

Christian Berg, vice-président étudiant du DSW

N.N., France

N.N., Italie

17h30 Fin

18h45 Réception à l'Hôtel de ville de Würzburg

20h00 Ballade jusque la maison des étudiants et Garden Party

Mercredi 26 août 2009

Qualité, performance et bonnes pratiques ! la réponse des StW et des CROUS aux défis de la concurrence

- 9h00 Partie 1: Logement
Dr. Pfeifer-Will, directeur adjoint du StW de Thuringe et président de la commission logement du DSW
FR ??
Kerstin Brolne, Secrétaire générale se SSAA, Suède
- 10h00 Partie 2: Restauration et restaurants universitaires
Volker Kiefer, Directeur du STW Konstanz (
Dominique Francon
Oswaldo Adérito Régua, Serviços de Acção Social do IPB, Bragança, Portugal
- 11h00 Partie 3: Aides (sociales, psychologiques...)
Gerhard Kiehm, GF STW Oldenburg
Françoise Bontemps???
Italie???
- 12h30 Déjeuner
- 14h00 Excursion (voir programme parallèle)
- 17h00 Excursion facultative
- 19h30 Dégustation de vin dans la cave „Hofkeller de la Résidence“ puis soirée

Jeudi 27 août 2009

Indices de référence et bonnes pratiques (suite)

- 9h00 Partie 4: International
Dr. Stoll, Directeur du StW de Rostock
Vincent Labouret, Directeur d'Aix-Marseille ou Patrice Bretout, directeur de Bordeaux
Partenaires européens :
- 10h00 Partie 5: Culture
Heinz-Ludwig Mohrmann, Président de la commission Culture du DSW
Pierre Richter, Directeur du CROUS de Montpellier ou Patrick Bougenot, Directeur du CROUS de Dijon
Partenaires européens :
- 11h00 Pause
- 11h30 Partie 6 : Financement des études
Mag. Gottfried Schlöglhofer, Stelly. Direktor, Studienbeihilfebehörde Wien
Henrik Strömberg Croné, CSN, Schweden (angefragt)
Françoise Bir, Directrice du CROUS de Versailles ou Renaud Poix, directeur du CROUS d'Amiens
- 12h30 Déjeuner
- 15h00 **Résumé:** Conclusions du colloque
DSW
CNOUS
ANDISU
- 16h00 Pause
- 16h30 Visite de la Résidence(inscrite au patrimoine culturel de l'humanité)
- 19h30 cérémonie de clôture

Vendredi 28 août 2009

Journée d'excursion optionnelle à Bamberg, inscrite au patrimoine mondial culturel

VII. Divers

1. Jumelage et bilan des activités franco-allemandes des réseaux

Voici un tableau récapitulatif des jumelages en cours dans les réseaux.

StW	CROUS
Berlin	Paris
Bonn	Toulouse
Chemnitz-Zwickau	Besançon
Darmstadt	Nice
Dresden	Lyon/ Versailles
Düsseldorf	Nantes
Erfurt-Ilmenau	Reims
Erlangen-Nürnberg	Rennes
Frankfurt/Oder	Nancy/Metz
Freiberg	Chambery (Clous)
Freiburg	Besançon
Göttingen	Grenoble/ Chambery
Halle	Clous deChambery
Hannover	Rouen
Heidelberg	Montpellier
Karlsruhe	Nancy-Metz
Köln	Lille
Koblenz	Versailles
Konstanz	Pau(CLOUS)
Leipzig	Strasbourg
Mainz	Dijon
Marburg	Poitou-Charentes
München	Lyon
Münster	Tours (CLOUS)
Niederbayern-Oberpfalz	Clermont-Ferrand
Potsdam	Toulouse
Saarland	Nancy-Metz
Schleswig-Holstein	Brest (CLOUS)
Stuttgart	Bordeaux
Trier	Orléans-Tours
Tübingen	Aix-Marseille
Würzburg	Caen
Wuppertal	St. Etienne (CLOUS)

Il faut noter la mise en place d'un nouveau jumelage entre le CROUS de Picardie / Amiens et le StW de Thuringe / Iéna. Certains CROUS commencent à développer la coopération avec des structures italiennes (Besançon – Sienne, Poitiers – Catania, Aix-Marseille – Perouse)

2. Activités franco-allemandes du CNOUS et du DSW

Programme de cours de langue et de stage pour élus étudiants

Lancé suite à la réunion de février 2006 entre les Directeurs français et allemand, ce programme, largement soutenu par l'OFAJ, a pu voir le jour pendant l'été 2006. Destiné exclusivement à des élus français et allemands des CROUS et des StW, le programme a pour objectif de leur permettre une meilleure connaissance pratique des structures jumelées ainsi que du pays partenaire. Cet été 7

étudiants allemands et 7 étudiants français participeront au cours et au stage. Ce projet se décompose en trois phases :

Un cours de langue en groupe binational équilibré, Fr+ All

Afin de respecter la parité entre les deux organismes organisateurs et pour faciliter l'immersion des participants dans chacun des pays (requête de l'OFAJ notamment), le cours a eu lieu pendant 5 jours en France (CROUS de Bordeaux) et 5 jours en Allemagne (Leipzig), avec un professeur français et un professeur allemand.

Le cours en Allemagne sera financé par le DSW, qui demandera une subvention à l'OFAJ pour les frais de séjour et une partie des frais de transport des participants. Le cours en France est soutenu par le CNOUS avec une subvention de l'OFAJ.

Des stages individuels de 4 semaines

Ils ont eu lieu dans des CROUS/StW différents, à des dates variées échelonnées en août et septembre 2009 (bourses individuelles de l'OFAJ de 300 euros + remboursement forfaitaire des frais de voyage par le CNOUS sur la base d'une subvention OFAJ)

Les élus français participants sont originaires des CROUS d'Aix-Marseille, de Caen, de Clermont-Ferrand, de Lille, de Montpellier, de Nancy et de Strasbourg.

Les élus allemands seront reçus dans les CROUS suivants : Besançon, Bordeaux, Dijon, Montpellier, Nice, Nancy et Strasbourg.

Un séminaire d'évaluation : à Paris du 8 au 10 octobre 2009

Rencontre tri-nationale d'élus étudiants

Celle-ci aura lieu du 31 août au 05 sept. 2009 au CROUS de Nice

Le thème du séminaire est « l'accueil et l'intégration des étudiants étrangers »

3. Rappel du calendrier des prochaines rencontres

- Colloque franco-allemand du 24 au 28 août 2009 à Würzburg
- Réunion du groupe de travail du 23 au 25 novembre 2009 à Dresde