

Commission franco-allemande des StW et des CROUS

Compte rendu de la seconde réunion

24/26 novembre 2008
Studentenwerk de Freiburg

I. Introduction.....	2
1. Présence des membres de la Commission (par pays et par ordre alphabétique)	2
2. Ordre du jour.....	2
II. Le site internet.....	2
III. Présentation du rapport Lambert.....	3
IV. Les stratégies de développement du réseau en Allemagne.....	4
V. Le glossaire franco-allemand.....	5
VI. Les bonnes pratiques.....	6
VII. Lettre d'information des activités franco-allemandes.....	6
VIII. La préparation du colloque de Würzburg.....	7
IX. Divers.....	7
1. Jumelage et bilan des activités franco-allemandes des réseaux.....	7
2. Activités franco-allemandes du CNOUS et du DSW.....	8
3. Conférence sur la mobilité à Nancy.....	10
4. Rappel du calendrier des prochaines rencontres.....	10

I. Introduction

1. Présence des membres de la Commission (par pays et par ordre alphabétique)

Membres français :

- M. Patrick BOUGENOT, Directeur du CROUS de Dijon
- M. Denis LAMBERT, Directeur du CROUS de Lyon/Saint-Etienne
- M. Pierre RICHTER, Directeur du CROUS de Montpellier
- Mme. Lina RUSTOM, Directrice du CROUS de Nancy-Metz

Excusés :

- Mme. Françoise BIR, Directrice du CROUS de Versailles
- M. Alain HELLEU, Directeur du CROUS de Strasbourg

Membres allemands :

- M. Fritz BERGER, Directeur du StW de Wuppertal
- M. Hartmut IGNEY, Directeur du StW de Karlsruhe
- Mme. Petra MAI-HARTUNG, Directrice du StW de Berlin
- M. Clemens METZ, Directeur du StW de Freiburg
- M. Dr. Rudolf PÖRTNER, Directeur du StW de Dresde

Excusés :

- M. Eberhard RAAF, Directeur du StW de Tübingen

Membres associés :

- M. Achim MEYER AUF DER HEYDE, Secrétaire général du DSW
- Mme Elise ZAMBEAUX, Chargé de mission au Département Europe du CNOUS

Excusés :

- M. Jean-Pierre GUYET, Directeur adjoint du CNOUS

2. Ordre du jour

M. Pörtner ouvre la séance de travail et fait valider par les membres de la commission l'ordre du jour :

- Le site internet
- Le rapport Lambert
- Les stratégies de développement en Allemagne
- Le glossaire franco-allemand
- Les bonnes pratiques
- Lettre d'information des activités franco-allemandes
- Préparation du colloque de Würzburg
- Divers

II. Le site internet

La mise en place d'un site internet a été décidée à Montpellier et réalisé par le Studentenwerk de Dresde. Celui-ci se chargera de l'administration du site jusque fin 2009.

L'adresse du site est la suivante : www.tandem-crous-studentenwerke.eu

Pour alimenter le site en contenu informatif, il suffit de transmettre les documents à M. Pörtner.

Afin de faire connaître le travail de la commission, le site sera présenté sur les sites internes des réseaux français et allemands. M. Meyer se charge d'en informer ses services et Mme Zambeaux (ou Mme Blanche, chargée de mission Europe à partir du 01.12.2008) les siens.

III. Présentation du rapport Lambert

M. Lambert a présenté à la commission le rapport sur les services de la vie étudiante rédigé sur une commande de Mme la Ministre de l'enseignement supérieur, Valérie Pécresse.

M. Lambert, après avoir rappelé le contexte politique français actuel dans l'enseignement supérieur (loi P.R.E.S., loi LRU, autonomie et regroupement de certaines universités, explique qu'il s'est attaché à rencontrer le plus grand nombre d'acteurs de la vie étudiante afin de privilégier une approche pragmatique des situations, des problématiques et des préconisations.

M. Lambert a ensuite mis en avant les mesures concrètes qu'il préconise afin d'améliorer l'organisation de l'accueil des étudiants et ainsi permettre l'évolution du réseau.

Voici les grandes lignes du rapport (extrait du rapport p.4 à p.8) :

- Réformer le réseau des œuvres universitaires en le modernisant pour l'adapter à l'évolution du paysage universitaire (clarification du rôle des acteurs, simplification des démarches pour les étudiants, transformation du CNOUS en Agence Nationale pour la vie étudiante et des CROUS en Agences pour la Vie étudiante.)
- Elargir les missions du réseau pour la réussite des étudiants et le développement des établissements d'enseignement supérieur (mission de service public : aides financières, logement étudiant, restauration universitaire, action sanitaire et sociale, accueil international et mobilité étudiante, soutien à l'action culturelle, à l'engagement et aux initiatives étudiantes, mission d'observation régionale de la vie étudiante)
- Une gouvernance renouvelée (ouverture du réseau aux établissements d'enseignement supérieur et réaffirmer le principe de la participation des étudiants)
- Un fonctionnement efficace du réseau (autonomie renforcée des agences régionales dans les domaines budgétaires et des ressources humaines)

Le rapport dans son intégralité est téléchargeable sur :

<http://www.tandem-crous-studentenwerke.eu/node8.html>

Pour conclure M. Lambert réaffirmé le rôle primordial du réseau des services de la vie étudiante. Il faut selon lui conserver et pérenniser les établissements dont c'est le cœur de métier avec des compétences ciblées et des moyens juridiques et financiers adéquat. Les agences doivent devenir à terme les établissements des références pour toutes les questions de la vie étudiante.

Les membres de la commission ont ensuite échangé sur l'impact du rapport dans le débat actuel. Pour l'instant il n'y pas d'évolutions réglementaires concernant les services de la vie étudiante en France, mais il est possible d'expérimenter au niveau local de nouvelles façon de travailler en partenariat avec tous les acteurs (Exemple du CROUS de Lyon qui est membre associé du P.R.E.S. M. Lambert siège également en tant que personnel extérieur associé au CA du P.R.E.S.)

IV. Les stratégies de développement du réseau en Allemagne

M. Pörtner a présenté à la commission un rapport sur la situation actuelle et les stratégies de développement des Studentenwerke.

- Un Studentenwerk autonome avec une cogestion étudiante renforcée, sous le contrôle de l'Etat et avec une garantie de stabilité publique
- Aujourd'hui, l'aide indirecte aux étudiants dans le domaine des oeuvres universitaires est significative et complète efficacement l'aide directe
- Un Studentenwerk indépendant de l'Etat et des universités peut exercer son propre pouvoir administratif dans une plus grande mesure et travailler plus économiquement
- Dans les organes des Studentenwerke, les représentants des présidences d'universités, du secteur économique et des municipalités doivent collaborer avec les représentants des étudiants
- La concentration du „service aux étudiants“ dans les Studentenwerke offre aux étudiants de très bonnes possibilités de collaboration. Il doit être donné plus d'importance aux étudiants dans les Studentenwerke dans tous les domaines.
- Le directeur des Studentenwerke en tant que responsable exécutif adapte les besoins en fonction des coûts
- Le financement mixte des Studentenwerke doit être rééquilibré
- Le „service aux étudiants“ optimal des Studentenwerke rend les universités plus attractives
- Les Studentenwerke sont capables d'entreprendre une mission élargie dans le cadre des services aux étudiants
- Les Studentenwerke travaillent aussi dans l'intérêt des universités
- La compétence régionale des Studentenwerke constitue un avantage pour les petites universités
- Les Studentenwerke sont dans leur domaine d'activités des exemples significatifs d'une externalisation réussie depuis plus de 80 ans
- Les Studentenwerke sont dans le point de mire du secteur public car l'Etat finance en partie leur travail. Ils ont l'obligation d'être représentés à l'extérieur
- La planification des Studentenwerke doit être stable. Ceux-ci doivent pouvoir compter sur un engagement financier des Länder

- En tant qu'établissement de droit public, la forme juridique des Studentenwerke continue à être valable et actuelle.
- Les Studentenwerke ne peuvent que subir la situation de concurrence avec les fournisseurs présents sur le marché, en particulier avec les traiteurs qui peuvent augmenter leurs tarifs
- En tant que propriétaires de leur domaine immobilier, les Studentenwerke peuvent agir librement
- Les collaborateurs et collaboratrices constituent un facteur essentiel de réussite et le vecteur de toutes les prestations d'entreprise. C'est pourquoi les Studentenwerke ont besoin de méthodes modernes en gestion de personnel et développement humain
- Les Studentenwerke ont besoin de moyens modernes en termes d'organisation, de management de la qualité et de contrôle
- Les Studentenwerke doivent avoir recours au marketing
- Les Studentenwerke sont ouverts aux méthodes administratives efficaces et n'excluent pas des changements de structure tels que par exemple la création d'associations de droit public
- La restauration des universités doit continuer à être un instrument de l'aide indirecte. Il doit y avoir une adéquation du prix et de la qualité afin que la restauration soit attractive
- Le domaine du logement reste capital pour les étudiants allemands et internationaux : les Studentenwerke permettent aux étudiants d'obtenir un toit abordable et beaucoup de prestations pour une meilleure intégration
- Les Studentenwerke constituent des centres de conseil pour toutes les questions relatives au financement des études. La promotion de la formation publique est centrale. Elle doit être garantie à l'avenir par les Studentenwerke qui ont su faire la preuve de leur mission en tant que défenseurs de l'Etat et des étudiants concernés depuis plus de 3 décennies
- La mise en pratique de principes écologiques exemplaires dans le domaine de l'aménagement constitue l'un des défis actuels des Studentenwerke
- A côté des domaines traditionnels de financement des études, de restauration dans les universités et de logement, les Studentenwerke ont développé des services sociaux, culturels et internationaux en tant que „4e dimension“ de leurs activités
- Les Studentenwerke contribuent à ce que les établissements supérieurs soient „des foyers à long terme“ grâce à leurs services dans les résidences, le secteur culturel et la restauration
- Les Studentenwerke prêtent une attention particulière aux étudiants internationaux

V. Le glossaire franco-allemand

La commission constate que cet outil n'est pas assez connu et pas assez utilisé. Le contenu lexicologique est encore valable mais demande à être complété par des thèmes actuels (informatique, développement durable...)

L'objectif du glossaire est d'appuyer le travail franco-allemand des différents acteurs de la vie des œuvres universitaires.

Le CNOUS a communiqué l'intérêt de l'OFAJ pour la création et publication d'un glossaire sur un thème en relation avec la vie étudiante. Il faudra pour cela prendre contact avec Mme Bricaud du département Formation linguistique après la réunion DSW-CNOUS de janvier 2009.

L'objectif serait d'avoir la nouvelle version pour le colloque de Würzburg.

- Le DSW se charge de l'actualisation des pages 1 à 7.
- M. Metz se charge de l'actualisation des pages 8 à 36
- M. Richter se charge d'actualiser les pages de 37 à 69
- Le CNOUS se charge d'actualiser la carte de la page 113

Cette première phase de travail doit être achevée fin février et la traduction devra être réalisée pour fin mars. M. Pörtner et M. Richter assurent la coordination

VI. Les bonnes pratiques

Les membres allemands de la Commission ont chacun envoyé la fiche décrivant les bonnes pratiques de leur structure. Les fiches sont en ligne sur le site internet de la commission.

- Les membres français doivent remettre leur fiche à M. Pörtner pour fin décembre 2008.

Il a été proposé de présenter ces bonnes pratiques au Colloque de Würzburg.

VII. Lettre d'information des activités franco-allemandes

M. Richter conseille d'envoyer un mail à toutes les structures pour faire connaître le site.

Le DSW va inscrire tous les membres français de la commission à la newsletter mensuelle de ses services et inversement, le CNOUS va inscrire tous les membres allemands à la lettre mensuelle.

- M. Lambert rédigera une analyse de l'actualité 2008 du réseau français et la transmettra à M. Pörtner qui en réalisera un résumé en allemand.

- M. Berger rédigera une analyse de l'actualité 2008 du réseau allemand et la transmettra à M. Richter qui en réalisera un résumé en français. Le tout est à transmettre à M. Pörtner pour fin décembre 2008

VIII. La préparation du colloque de Würzburg

La Commission avait décidé lors de sa précédente réunion de mettre le thème de l'utilité et de l'efficacité des œuvres universitaires au cœur du prochain Colloque franco-allemand.

Toutefois la commission a constaté qu'elle avait peu de matière concrète pour traiter le sujet. En effet aucun des deux réseaux ne possède d'études empiriques sur l'acceptation des services de la vie étudiante, leur rôle dans la réussite des étudiants boursiers...

La commission propose alors un thème plus actuel à savoir « Les réseaux de la vie étudiante en France et en Allemagne face aux évolutions de l'Enseignement supérieur »

Quelques pistes de travail autour de ce thème :

- Présentation du rapport Lambert
- Etudes sur les étudiants
- Les bonnes pratiques dans les réseaux
- Quelles sont les valeurs des œuvres universitaires ?
 - Y a-t-il de valeurs communes entre les StW et les CROUS ?
 - Si oui, lesquelles ?
 - Peuvent-elles être définies dans une charte ? Serait-ce utile ?
- Y a-t-il la possibilité de définir des stratégies communes entre StW et CROUS face à l'évolution de l'Enseignement supérieur ?

→ Le thème du Colloque sera défini au début de l'année 2009 après une réunion conjointe du DSW et du CNOUS. Ces derniers informeront la Commission du thème retenu.

IX. Divers

1. Jumelage et bilan des activités franco-allemandes des réseaux

Voici un tableau récapitulatif des jumelages en cours dans les réseaux. Un nouveau bilan va être réalisé en fin d'année par le CNOUS et sera transmis au groupe de travail dès que possible.

StW	CROUS
Berlin	Paris
Bonn	Toulouse
Chemnitz-Zwickau	Besançon
Darmstadt	Nice
Dresden	Lyon/ Versailles

Düsseldorf	Nantes
Erfurt-Ilmenau	Reims
Erlangen-Nürnberg	Rennes
Frankfurt/Oder	Nancy/Metz
Freiberg	Chambery (Clous)
Freiburg	Besançon
Göttingen	Grenoble/ Chambery
Halle	Clous deChambery
Hannover	Rouen
Heidelberg	Montpellier
Karlsruhe	Nancy-Metz
Köln	Lille
Koblenz	Versailles
Konstanz	Pau(CLOUS)
Leipzig	Strasbourg
Mainz	Dijon
Marburg	Poitou-Charentes
München	Lyon
Münster	Tours (CLOUS)
Niederbayern-Oberpfalz	Clermont-Ferrand
Potsdam	Toulouse
Saarland	Nancy-Metz
Schleswig-Holstein	Brest (CLOUS)
Stuttgart	Bordeaux
Trier	Orléans-Tours
Tübingen	Aix-Marseille
Würzburg	Caen
Wuppertal	St. Etienne (CLOUS)

Il faut noter la mise en place d'un nouveau jumelage entre le CROUS de Picardie / Amiens et le StW de Thuringe / Iéna. Certains CROUS commencent à développer la coopération avec des structures italiennes (Besançon – Sienne, Poitiers – Catania, Tübingen-Hohenheim – Aix-Marseille – Prouse)

2. Activités franco-allemandes du CNOUS et du DSW

Programme de cours de langue et de stage pour élus étudiants

Lancé suite à la réunion de février 2006 entre les Directeurs français et allemand, ce nouveau programme, largement soutenu par l'OFAJ, a pu voir le jour pendant l'été 2006.

Destiné exclusivement à des élus français et allemands des CROUS et des StW, le programme a pour objectif de leur permettre une meilleure connaissance pratique des structures jumelées ainsi que du pays partenaire. Cet été 6 étudiants allemands et 6 étudiants français ont participé au cours et au stage. Ce projet se décompose en trois phases :

Un cours de langue en groupe binational équilibré, Fr+ All

Afin de respecter la parité entre les deux organismes organisateurs et pour faciliter l'immersion des participants dans chacun des pays (requête de l'OFAJ notamment), le cours a eu lieu pendant 5 jours en Allemagne (Cologne) et 5 jours en France (Strasbourg), avec un professeur français et un professeur allemand.

Le cours en Allemagne a été financé par le DSW, qui a reçu une subvention de l'OFAJ pour les frais de séjour et une partie des frais de transport des participants. Le cours en France est soutenu par le CNOUS avec une subvention de l'OFAJ.

Des stages individuels de 4 semaines

Ils ont eu lieu dans des CROUS/StW différents, à des dates variées échelonnées en août et septembre 2008 (bourses individuelles de l'OFAJ de 300 euros + remboursement forfaitaire des frais de voyage par le CNOUS sur la base d'une subvention OFAJ)

Les élus français participants sont originaires des CROUS de Bordeaux, de Versailles, de Paris, de Grenoble, de Strasbourg et de Lyon.

Les élus allemands ont été reçus dans les CROUS suivants : Dijon, Bordeaux, Besançon, Paris, Poitiers et Strasbourg.

Un séminaire d'évaluation : à Cologne du 9 au 11 octobre 2008

Il a permis de faire le bilan de cette troisième édition à divers niveaux (apport de chaque phase pour chacun des participants, pour les structures d'accueil, aspects linguistiques et interculturels...) et d'évaluer la faisabilité du programme pour l'année 2009.

Le DSW, le CNOUS, l'OFAJ, les participants, le professeur de langue ainsi que la responsable de l'accueil du stagiaire allemand au CROUS de Strasbourg étaient présents.

Ce programme est à reconduire en 2009. Une brochure de présentation et d'information va être transmise à tous les directeurs, ainsi qu'aux élus étudiants.

Rencontre tri-nationale d'élus étudiants

Celle-ci a eu lieu du 31 août au 05 sept. 2008 à l'ERSU de Cagliari. C'est la première fois que le

séminaire était accueilli dans le réseau italien. Le séminaire a réuni cette année 23 étudiants : 8 allemands, 7 français, 8 italiens. L'encadrement était assuré par Elise Zambeaux, CNOUS, Mme Brueggeman, DSW, Mme Farris, Ersu Caglari ainsi que par le directeur de l'Ersu Caglari, M. Salis.

Thématique : *L'importance de la culture dans l'enseignement supérieur et la vie étudiante*

→ Le thème du prochain séminaire sera fixé lors de la réunion du DSW et du CNOUS.

3. Conférence sur la mobilité à Nancy

Les 4 et 5 novembre 2008 s'est tenu à Nancy, dans le cadre de la Présidence française du Conseil de l'Union européenne, la conférence « l'Europe, espace de mobilité étudiante ».

M. Meyer précise que la conférence a surtout traité du programme Erasmus. Il souligne également l'importance pour les services de la vie étudiante d'Europe de regrouper et d'apparaître uni afin d'attirer les étudiants internationaux en Europe.

4. Rappel du calendrier des prochaines rencontres

- Réunion de la Commission du 25 au 27 mai 2009 à Strasbourg
- Colloque franco-allemand du 24 au 28 août 2009 à Würzburg
- Réunion de la Commission du 23 au 25 novembre 2009 à Dresde