

# **Commission franco-allemande des StW et des CROUS**

Compte rendu de la première réunion

25/26 juin 2008  
CROUS de Montpellier

I. Formalités .....	2
1. Présence des membres de la Commission (par pays et par ordre alphabétique).....	2
2. Désignation d'un Tandem de pilotage .....	2
3. Calendrier des prochaines rencontres (proposition de dates).....	3
II. Définition des objectifs de la Commission franco-allemande.....	3
1. Rappel de l'historique et objectif général .....	3
2. Déclinaison des objectifs par la Commission .....	3
III. Préparation du prochain Colloque franco-allemand.....	3
IV. Echange de bonnes pratiques .....	4
V. Evolutions politiques.....	4
1. Evolutions politiques en France .....	4
2. Evolutions politiques en Allemagne .....	5
VI. Autre.....	6
1. Création d'un glossaire avec l'OFAJ .....	6
2. Conférence sur la mobilité à Nancy .....	6

## **I. Formalités**

### ***1. Présence des membres de la Commission (par pays et par ordre alphabétique)***

Membres français :

- M. Patrick BOUGENOT, Directeur du CROUS de Dijon
- M. Alain HELLEU, Directeur du CROUS de Strasbourg
- M. Denis LAMBERT, Directeur du CROUS de Lyon/Saint-Etienne
- M. Pierre RICHTER, Directeur du CROUS de Montpellier
- Mme. Lina RUSTOM, Directrice du CROUS de Nancy-Metz

Excusés :

- Mme. Françoise BIR, Directrice du CROUS de Versailles

Membres allemands :

- M. Fritz BERGER, Directeur du StW de Wuppertal
- M. Clemens METZ, Directeur du StW de Freiburg
- M. Dr. Rudolf PÖRTNER, Directeur du StW de Dresde
- M. Eberhard RAAF, Directeur du StW de Tübingen

Excusés :

- M. Hartmut IGNEY, Directeur du StW de Karlsruhe
- Mme. Petra MAI-HARTUNG, Directrice

Membres associés :

- M. Achim MEYER AUF DER HEYDE, Secrétaire général du DSW
- M. Janosch NIEDEN, Chargé de mission au Département Europe du CNOUS
- Mme. Danja OSTE, Chef du département des affaires internationales du DSW

Excusés :

- M. Jean-Pierre GUYET, Directeur adjoint du CNOUS

### ***2. Désignation d'un Tandem de pilotage***

La Commission franco-allemande sera pilotée par un Tandem franco-allemand qui consiste d'un Directeur de STW et d'un Directeur de CROUS.

Désignation du premier Tandem :

Mme. Lina **RUSTOM** et M. Dr. Rudolf **PÖRTNER**

Ce tandem assurera le secrétariat de la Commission franco-allemande et créa et administrera un site Internet (adresse reste encore à définir).

La Commission consiste en 6 directeurs allemands et 6 directeurs français.

Au moins un représentant des têtes de réseaux (CNOUS et DSW) sera associé aux réunions de la Commission.

La Commission décide de se réunir deux fois par an.

Les réunions du groupe de travail seront d'un caractère informel.

Des experts externes peuvent éventuellement être associés pour donner des expertises spécifiques.

### ***3. Calendrier des prochaines rencontres (proposition de dates)***

Pour 2008 et 2009, les dates suivantes ont été fixés :

- Réunion de la Commission du 24 au 26 novembre 2008 à Freiburg
- Réunion de la Commission du 25 au 27 mai 2009 à Strasbourg
- Colloque franco-allemand du 24 au 28 août 2009 à Würzburg
- Réunion de la Commission du 23 au 25 novembre 2009 à Dresde

## **II. Définition des objectifs de la Commission franco-allemande**

### ***1. Rappel de l'historique et objectif général***

Afin d'approfondir les échanges professionnels initiés à l'occasion des Colloques franco-allemands, de nombreux collègues avaient exprimé lors du dernier colloque franco-allemand à Dijon (27 au 29 août 2007) le souhait que soit créé une Commission permanente de directeurs.

En janvier 2008, les Directeurs du DSW et du CNOUS se sont réunis pour débattre l'organisation de cette Commission. Ils ont proposé aux Directeurs des StW et des CROUS un schéma d'organisation, et une première date de réunion a été fixée (25 et 26 juin 2008).

L'objectif général de la Commission est la production de fiches d'actualité, des documents de synthèse afin de diffuser dans les réseaux respectifs une information réciproque permanente sur les évolutions et les réflexions en cours.

### ***2. Déclinaison des objectifs par la Commission***

La Commission a décliné l'objectif général dans les cinq domaines de travail suivants :

1. Echange sur les évolutions politiques et ses conséquences
2. Echange de bonnes pratiques
3. Définition de standards communs
4. Promotion des échanges entre CROUS et StW
5. Préparation des Colloques franco-allemands des CROUS et StW

## **III. Préparation du prochain Colloque franco-allemand**

La Commission a décidé de mettre le thème de **l'utilité** et de **l'efficacité** des œuvres universitaires au cœur du prochain Colloque franco-allemand, qui aura lieu du 24 au 28 août à Würzburg.

Ce thème est d'actualité dans le contexte de l'évaluation des politiques publiques en France et en Allemagne, à laquelle les StW et les CROUS sont soumises.

Quelques questions de travail par rapport à ce thème :

- Comment mesurer l'efficacité ?

- Quels catégories/indicateurs peuvent être utilisés ?
- Quelles valeurs des œuvres universitaires ?
  - Y a-t-il de valeurs communes entre les StW et les CROUS ?
  - Si oui, lesquelles ?
  - Peuvent-elles être définies dans une charte ? Serait-ce utile ?
- Y a-t-il la possibilité de définir des stratégies communes entre StW et CROUS face à l'évaluation des œuvres universitaires ?

→ La Commission a chargé M. Alain HELLEU d'élaborer sur 1 ou 2 pages un premier **exposé** sur ces questions, qu'il enverra ensuite au Tandem de pilotage (Mme. RUSTOM et M. Dr. PÖRTNER).

Le thème du Colloque sera défini au début de l'année 2009.

#### IV. Echange de bonnes pratiques

Les membres de la Commission ont chacun exposé en cinq minutes un événement qu'ils ont réalisé dans leur CROUS ou StW.

- Dresde : démarche qualité
  - Wuppertal : résidence universitaire à consommation d'énergie basse
  - Tübingen : résidence universitaire en bois
  - Nancy : démarche qualité pour la restauration
  - Strasbourg : réservation de chambres universitaires en ligne, avec prise en charge de caution (sous certaines conditions)
  - Montpellier : accueil des étudiants étrangers par le biais d'une base de données en ligne
  - Dijon : location de vélos sur le campus
  - Freiburg : « public viewing » (projection sur grand écran) de match de foot
  - DSW : site Internet « DSWicki » pour générer et faire partager le savoir faire
- Chaque participant enverra au Tandem de pilotage une **fiche** qui décrit sur 1 ou 2 pages les bonnes pratiques évoqués ci-dessus.
- Ces fiches seront par la suite mises à disposition sur le **site Internet** de la Commission franco-allemande.

#### V. Evolutions politiques

Les membres de la Commission ont exposé les récentes discussions politiques dans le domaine de l'enseignement supérieur et de la vie étudiante dans leurs pays respectifs.

##### 1. Evolutions politiques en France

###### Opération Campus :

- La vie étudiante avait été l'une des priorités dans l'appel à candidature ;
- Dans les six projets retenus, quatre concernent les CROUS ;

###### Rapport Anciaux :

- Ce rapport, élaboré par le député M. Anciaux, est parue en février 2008 et fait suite au premier rapport Anciaux, paru en 2004 ;
- Le premier rapport Anciaux avait fait un diagnostic et avait fixé des objectifs, qui – par faute de moyens publics – n’ont pas pu être atteints ;
- Le deuxième rapport reformule des objectifs (notamment l’objectif de loger en résidence universitaire au moins 10% des étudiants dans chaque académie) ;

#### D’autres éléments de réflexion (M. LAMBERT) :

- Questions liés au financement : œuvres universitaires dans un dilemme entre son rôle social d’opérateur historique et les nouvelles attentes des universités par rapport à l’attractivité pour les étudiants
- Questions lié à la mobilité : adaptations des structures et installations, mais aussi du cadre réglementaire (plus de souplesse)
- Périmètre des activités : missions historiques des œuvres universitaires (aide sociale, restauration, logement) et nouvelles missions (santé, sport...)

## *2. Evolutions politiques en Allemagne*

#### Mise en concurrence des StW :

- l’initiative d’excellence et la création d’universités d’élite augmentent la pression sur la performance des StW (plus grandes attentes de la part des StW) ;
- les StW se retrouvent de plus en plus souvent vis-à-vis de concurrents du secteur privé (notamment dans les secteurs logement et restauration) ;

#### Débat stratégique au sein du DSW :

- mise en place d’un débat dans des ateliers, sous participation de Directeurs de StW, de doyens d’université, de consultants externes ;
- les quatre ateliers :
  1. enjeux des Studentenwerke aujourd’hui ;
  2. faiblesses et risques ;
  3. stratégies
    - vis-à-vis des étudiants, des universités et des concurrents privés,
    - pour la mise en place de prestations de service,
    - pour l’amélioration de l’efficacité ;
  4. actions concrètes.
- état actuel : il est prévu de créer un groupe de travail afin de transformer ces stratégies en actions concrètes dans les StW.

➔ Cette démarche peut inspirer les CROUS dans leur réflexion sur les contrats objectifs en juillet 2008.

#### Enquête du DSW au sujet l’utilisation des frais de scolarité :

- Enquête réalisée auprès des doyens des universités et des représentants d’étudiants ;
- Résultat :
  - beaucoup d’universités ne sont pas en mesure de documenter l’utilisation des frais de scolarité ;
  - l’introduction des frais de scolarité n’a pas augmenté le taux de satisfaction des étudiants ;

## VI. Autre

### 1. Création d'un glossaire avec l'OFAJ

Le DSW a communiqué l'intérêt de l'OFAJ pour la création et publication d'un glossaire sur un thème en relation avec la vie étudiante.

- La Commission a chargé le DSW de transmettre le **Passeport CROUS/StW à l'OFAJ** afin que l'OFAJ donne son avis avant de lancer un nouveau glossaire.

### 2. Conférence sur la mobilité à Nancy

Les 4 et 5 novembre 2008 se tiendra à Nancy, dans le cadre de la Présidence française du Conseil de l'Union européenne, la conférence « l'Europe, espace de mobilité étudiante ».

Monsieur Cervel, Directeur du CNOUS, sera président de séance pour le thème 3 (« processus et instruments de gestion de la mobilité »). Le CNOUS a proposé au Ministère d'inviter également les membres de la Commission franco-allemande.

- La Commission franco-allemande a décidé que ce thème n'était pour l'instant pas d'actualité et ne sera pas traité lors de la première réunion, car la Commission a pour premier objectif de permettre un échange d'informations et de bonnes pratiques entre les deux pays.
- Avant de commencer une réflexion sur les sujets de la conférence à Nancy, la Commission franco-allemande **demande au CNOUS** d'avoir des **informations plus précises et détaillées** concernant la composition de la conférence, sa fonction, ses objectifs, et la manière dans laquelle la Commission franco-allemande pourrait participer.
- Ensuite, et si le Ministère le souhaite, la Commission franco-allemande serait très intéressée à participer à cette conférence par le biais de son tandem de pilotage.