

## **XXXVII. Deutsch-Französisches Kolloquium 26. bis 30. August 2013 in Jena**

Studentenwerk Thüringen

### **Optimierung der Ressourcen im Bereich der Service- und Beratungsangebote**

### **Optimisation des ressources pour la vie étudiante**

#### **Tagungsprogramm**

#### **DIENSTAG, 27. August 2013**

**Tagungsleitung:** Achim Meyer auf der Heyde und François Bonaccorsi

#### **Eröffnung des XXXVII. Deutsch-Französischen Kolloquiums**

- Peter Gemmeke, Referatsleiter im Thüringer Ministerium für Bildung, Wissenschaft und Kultur
- Prof. Dr. Klaus Dicke, Rektor der Friedrich-Schiller-Universität in Jena
- Dr. Markus Ingenlath, Generalsekretär des Deutsch-Französischen Jugendwerks
- Dr. Ralf Schmidt-Röh, Geschäftsführer des Studentenwerks Thüringen

#### **Veränderte Rahmenbedingungen für die Service- und Beratungsangebote in Frankreich, Deutschland und Italien**

- François Bonaccorsi, Direktor des CNOUS
- Achim Meyer auf der Heyde, Generalsekretär des DSW
- Dr. Teresa Mazzarulli, Vorstandsmitglied der ANDISU

#### **Wirtschaftliche und soziale Situation der Studierenden in Deutschland- Ergebnisse und Trends aus der 20. Sozialerhebung des DSW**

- Dr. Elke Middendorff, Hochschul-Informationssystem Hannover (HIS)

#### **State Grants and Loans as a Means to Increase Outgoing Mobility (STiME): Ergebnisse und Schlussfolgerungen für die soziale Infrastruktur der Hochschulbildung**

- Bernd Wächter, Direktor der Academic Cooperation Association (ACA), Brüssel

#### **MITTWOCH, 28. August 2013**

**Moderation:** Michael Postert, Vorsitzender des Ausschusses Internationales des DSW und Geschäftsführer des Studentenwerks Karlsruhe

#### **Optimierung von Ressourcen: Steigender Wohnraumbedarf und innovative Lösungsansätze**

Strategische Ziele in der Entwicklung des Wohnraumangebots für Studierende in Frankreich

- Florence Turot, Abteilungsleiterin Studien im Wohnheimbereich, CNOUS

Vom Wohnheimplatz bis zur Aufnahme internationaler Forscher und Doktoranden:  
Neue Herausforderungen und Zukunftsstrategien im Wohnheimbereich

- Françoise Bir, Geschäftsführerin des CROUS Versailles

Mobilisierung zusätzlichen Wohnraums für Studierende: Innovative städtische  
Werbekampagne

- Clemens Metz, Geschäftsführer des Studentenwerks Freiburg  
Regionaler Ansatz für Hochschulbildung und studentisches Leben am Beispiel der  
Région Centre
- Hervé Amiard, Geschäftsführer des CROUS Orléans-Tours

Offene Vermietungskonzepte im Wohnheimbereich: Kombination von Studentenhotel,  
Stipendiatenunterkunft und kurzfristigen Mietern

- Sandy Lohe, Geschäftsbereichsleiterin Kommunikation und Kultur des  
Studentenwerks Dresden
- Wohnheime in Systembauweise – ein Pilotprojekt in Aix-en-Provence
- Pierre Richter, Geschäftsführer des CROUS Aix-Marseille

### **Optimierung von Ressourcen durch Fortbildung und Schulungsangebote**

Systematische Mitarbeiterqualifizierung durch interne Schulungsangebote

- Sönke Nimz, Geschäftsführer des Studentenwerks OstNiedersachsen  
Relevanz von EU-Förderprogrammen – Perspektiven Studentenwerke und CROUS
- Danja Oste, Referentin für besondere Aufgaben, DSW

### **Optimierung von Ressourcen in der Einkaufskooperation**

Sinn und Nutzen von Einkaufsgemeinschaften in Deutschland

- Dr. Uwe Grebe, Geschäftsführer des Studentenwerks Marburg

Problematik des zentralen Einkaufs auf nationaler Ebene in Frankreich

- Vincent Labouret, Geschäftsführer des CROUS Lyon-St. Etienne

## **DONNERSTAG, 29. August 2013**

**Moderation:** Lina Rustom, Vorsitzende der deutsch-französischen Arbeitsgruppe und  
Geschäftsführerin des CROUS Antillen-Guyana

### **Innovationen und neue Angebote der Studentenwerke und CROUS**

#### **Themenblock 1: Digitalisierung, Soziale Netzwerke und Neue Medien**

Digitalisierung und Virtualisierung: Erfahrungen und Auswirkungen auf Produktivität und  
Organisation der CROUS

- Patrice Bretout, Geschäftsführer des CROUS Bordeaux

Facebook, Twitter & Co. - Chancen und Risiken des Web 2.0 für die Studentenwerke

- Michael Ullrich, Geschäftsführer des Studentenwerks Würzburg  
Papierloses Büro: Effizienzsteigerung durch Digitalisierung?
- Ulrike Laux, Geschäftsführerin des Studentenwerks Darmstadt

### **Themenblock 2: Qualitätsmanagement und interne Prozessoptimierung**

Qualitätsmanagement im CROUS de Besançon: Einrichtung eines QM-Systems und Erarbeitung eines Handbuchs

- Dominique Froment, Geschäftsführerin des CROUS Besançon

Qualitätsmanagement und interne Prozessoptimierung in den Studentenwerken

- Gerlinde Frammelsberger, Geschäftsführerin des Studentenwerks Niederbayern-Oberpfalz

### **Themenblock 3: Integrierte Serviceangebote in Kooperation mit Hochschulen**

Räumliche Umsetzung integrierter Serviceangebote auf einem Campus

- Philippe Prost, Geschäftsführer des CROUS Montpellier  
„Das Café der Wissenschaft“ – Neuer Aufenthalts- und Cafeteria-Bereich in der Universitätsbibliothek
- Jean-Pierre Ferré, Geschäftsführer des CROUS Grenoble

### **Ressourcenoptimierung und strategische Ausrichtung der Service- und Beratungsangebote im Lichte neuer Herausforderungen an die STW und CROUS**

#### **Podiumsdiskussion und Schlussfolgerungen des Kolloquiums:**

- Dr. Teresa Mazzarulli, Vorstandsmitglied der ANDISU
- André Schnepfer, studentischer Vize-Präsident des DSW
- Achim Meyer auf der Heyde, Generalsekretär des DSW
- François Bonaccorsi, Direktor des CNOUS